



FOR IMMEDIATE RELEASE

بيان صحفي - 28 مايو /
آيار 2018

Media Contact: Muna Atallah
+962.6.5681608
muna@arabadvisors.com

80.77% من مجموع مشغلي الخليوي في العالم العربي يقدمون خدمات رقمية

أصدرت مجموعة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) تقريراً جديداً يحلل الخدمات الرقمية المقدمة من مشغلي الخليوي لمستخدميهم. يصنف التقرير الدول من حيث مؤشر رقمية عمليات التشغيل الخليوية. حققت فيفا بحرين (Viva Bahrain) و دو (du) خلال أبريل 2018 أعلى مؤشر بين الاثنان والاربعون مشغل خليوي الذين يقدمون خدمات رقمية.

أنشأت مجموعة المرشدين العرب مؤشر رقمية عمليات التشغيل الخليوية من أجل تقييم مستوى رقمية الخدمات المقدمة من مشغلي الخليوي لمستخدميهم. يغطي التقرير الاثنان والخمسون مشغلاً خليوياً في العالم العربي. عرّفت مجموعة المرشدين العرب الخدمات الرقمية بتلك الخدمات المقدمة للمستخدمين بأقل تدخل بشري، والتي يمكن للمستخدمين القيام بها إلكترونياً.

أصدرت مجموعة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) تقريراً في 21 من مايو / أيار 2018 بعنوان "**مؤشر رقمية عمليات التشغيل الخليوية**". يمكن شراء هذا التقرير من مجموعة المرشدين العرب مقابل **2,500 دولار أمريكي** فقط، حيث يحتوي هذا التقرير على **49 صفحة و 24 جدول تفصيلي**. ويقدم التقرير تحليلاً عن الخدمات الرقمية والعمليات المقدمة من مشغلي الخليوي في العالم العربي لمستخدميهم. يعتمد مؤشر رقمية عمليات التشغيل الخليوية على عدد من المؤشرات التي تعكس الخدمات الرقمية المقدمة.

قامت مجموعة المرشدين العرب بحساب مؤشر رقمية عمليات التشغيل الخليوية بعد الأخذ بعين الاعتبار عدة مؤشرات مرتبطة بـمشغلي الخليوي في الـ 19 دولة عربية. تم تصنيف هذه المؤشرات إلى أربعة مؤشرات فرعية: مؤشر المدفوعات، مؤشر الخدمات الذاتية، مؤشر التسوق الإلكتروني ومؤشر العلامة التجارية الرقمي.

يرجى الاتصال بمجموعة المرشدين العرب للحصول على نسخة من جدول المحتويات الخاص بالتقرير.

يذكر أن شراء هذا التقرير سيحسب من ضمن الاشتراك السنوي مع مجموعة المرشدين العرب (Arab Advisors Group)، فيما لو قرر المشتري الاشتراك ضمن فترة 3 أشهر من تاريخ شراء التقرير.

وقد أفاد السيد حكم كنفاني "مع الضغوطات التنظيمية التي تواجهها شركات الاتصالات اليوم، يطالب المستثمرون في قطاع الاتصالات شركات الاتصالات برقمنة خدماتهم. لم يعد التحول الرقمي مجرد قيمة مضافة، بل أصبح استراتيجية رئيسية لا بد منها لشركات الاتصالات لزيادة حجم الإيرادات والمحافظة على قاعدة عملائهم. قام هذا التقرير بإنشاء مؤشر رقمي لعمليات التشغيل الخليوية وتحليله علمياً. يعتبر هذا التقرير واحد من أفضل التقارير الصادرة عن مجموعة المرشدين العرب حتى الآن، حيث يعطي التقرير إجابة موضوعية عن مكانة أي مزود خدمة في الفضاء الرقمي مقارنة بأمثاله."

Arab Advisors Group

Amman

Tel 962.6.5681608

Fax 962.6. 5681530

PO Box 2374, Amman 11821

Jordan

For more information

www.arabadvisors.com

arabadvisors@arabadvisors.com

كما أضاف كنفاني "يوفر هذا التقرير رؤية ونقاط استراتيجية عن الإجراءات والاحداث التي قامت بها كبرى شركات الاتصالات في العالم العربي في مسيرتها نحو التحول الرقمي. هذه المسيرة ستؤدي إلى انخفاض التكاليف، خلق مصادر إيرادات جديدة، وتحسين خدمة العملاء وتجربة الاستخدام".

قام فريق المحللين في مجموعة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) بإصدار **4,950** تقرير عن قطاعات الاتصالات والاعلام والمالية العربية، يمكن شراء هذه التقارير بطريقة فردية، أو عن طريق الاشتراك السنوي مع مجموعة المرشدين العرب (www.arabadvisors.com).

تفخر شركة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) بخدمة أكثر من **910 شركة عالمية وإقليمية** يمكن الاطلاع عليها بزيارة الموقع التالي على الانترنت:
<http://www.arabadvisors.com/clients/a>

-END-

Special note to the editors: Kindly use Arab Advisors (not AAG) when abbreviating Arab Advisors Group. AAG is not a suitable abbreviation since it conflicts with the name of another company not related at all to Arab Advisors Group.

Arab Advisors Group's Arabic name is **مجموعة المرشدين العرب**
Please include our name in English in brackets after the name in Arabic

Arab Advisors Group provides reliable research, analysis and forecasts of Arab communications, media, technology and financial markets.

Arab Advisors Group Strategic Research Services (Media and Telecoms) are annual subscriptions. The services cover **nineteen** countries in the Arab World: **Lebanon, Syria, Jordan, Palestine, Iraq, Egypt, Sudan, Saudi Arabia, Yemen, UAE, Kuwait, Qatar, Bahrain, Oman, Libya, Tunisia, Algeria, Morocco and Mauritania.**

For more information, please contact the Arab Advisors Group offices. www.arabadvisors.com