

FOR IMMEDIATE RELEASE

بيان صحفي - 16 مارس 2016

بحلول كانون الأول/ديسمبر، ثلاثة وعشرون بنكا كانت تقدم الخدمات البنكية عبر الإنترنت (Online banking)، فيما كانت تسعة بنوك تقدم الخدمات البنكية عبر التطبيقات الخلوية (Mobile banking)

صدر تقرير جديد من مجموعة المرشدين العرب يحلل الخدمات البنكية الإلكترونية والخلوية في المملكة الأردنية الهاشمية. وكشف التحليل عن أن 37% فقط من البنوك التي تقدم خدمات الأفراد في الأردن كانت تقدم خدمتي البنك عبر الإنترنت و البنك عبر الهاتف الخليوي مجتمعين.

بحلول كانون الأول/ديسمبر 2015، قدم ثلاثة عشر بنكا (ما يمثل 54% من مجموع البنوك التي تقدم خدمات الأفراد) في الأردن خدمات دفع الفواتير إلكترونيا عبر نظام إي فواتيركم (eFAWATEERcom) على مواقع البنك عبر الإنترنت الخاص بهم.

أصدرت مجموعة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) تقريراً في شهر شباط/فبراير 2016 بعنوان "الخدمات البنكية الإلكترونية والخلوية في الأردن". وبلغ هذا التقرير الضوء على قطاع البنوك في الأردن، أثر تقديم الخدمات البنكية الخلوية والإلكترونية، وأثر دخول مقدمي خدمات آخرين من الشركات العاملة في مجال التكنولوجيا المالية (Fintech) على القطاع البنكي. كما يتناول التقرير مستقبل الخدمات البنكية الإلكترونية والخلوية. بالإضافة الى ذلك، فإن التقرير يقدم "مؤشر الخدمات البنكية عبر الإنترنت والخلوي (Online and Mobile Banking Index)، والذي يقيم مستوى التطور الذي وصل اليه كل بنك في مجال تقديم الخدمات الإلكترونية والخلوية. وقد استند التقرير الى بحوث كمية ونوعية قامت بها مجموعة المرشدين العرب، حيث يحتوي التقرير على تحليلات مبنية على إستبيان قطاع البنوك العاملة في مجال خدمة الأفراد في الأردن، بالإضافة الى تحليلات مبنية على عدد من المقابلات المفصلة مع عدد من الخبراء العاملين في قطاع البنوك.

يمكن شراء هذا التقرير من مجموعة المرشدين العرب مقابل **1,490 دولار أمريكي**. بالإضافة الى ذلك يمكن طلب حزمة تتضمن تقرير "إستبيان قطاع البنوك العاملة في مجال خدمة الأفراد في الأردن" بالإضافة الى تقرير الخدمات البنكية الإلكترونية والخلوية في الأردن مقابل سعر مخفض يبلغ **2,690 دولار أمريكي** فقط (بدلاً من 3,480 دولار أمريكي).

بالإضافة الى ذلك، فإن أي استثمار في إحدى حزم دعم "المؤتمر الثاني لنظم الدفع الإلكترونية و الخلوية في العالم العربي" سيتضمن الحصول على كلا التقريرين **مجانا**.

كما يذكر أن شراء هذا التقرير سيحسب من ضمن الاشتراك السنوي مع مجموعة المرشدين العرب (Arab Advisors Group)، فيما لو قرر المشتري الاشتراك ضمن فترة 3 أشهر من تاريخ شراء التقرير. أو من ضمن رسوم حضور مؤتمر مجموعة المرشدين العرب "المؤتمر الثاني لنظم الدفع الإلكترونية و الخلوية في العالم العربي" في الرابع من شهر أبريل من العام 2016 في فندق الفورسيزنز - عمان أو ضمن رسوم حضور "مؤتمر اندماج التكنولوجيا" في 30 و 31 من شهر مايو من العام 2016.

Media Contact: Bayan Jaghbeer
+962.6.582 8849
bayan@arabadvisors.com

Arab Advisors Group
A Member of the Arab Jordan
Investment Bank Group

Amman
Tel 962.6.5828849
Fax 962.6.5828809
PO Box 2374, Amman 11821
Jordan

For more information
www.arabadvisors.com
arabadvisors@arabadvisors.com

للحصول على جدول محتويات التقرير، يرجى الإتصال بمجموعة المرشدين العرب.

أفاد السيد مالك مالك، المحلل في مجموعة المرشدين العرب: "لقد ذكر 14.6% من المشاركين في استبياننا عن قطاع البنوك في الأردن بأنهم يقومون باستخدام الخدمات البنكية عبر الإنترنت (Mobile Banking)، بينما يقوم 4.6% منهم باستخدام الخدمات البنكية الخلوية (Online Banking). " وأضاف السيد مالك: "العديد من عملاء البنوك لا يعلمون عن وجود الخدمات Banking الإلكترونية والخلوية في بنوكهم، بينما لا يقتنع عدد منهم بأن هذه الخدمات هي متينة بشكل كافي لإجراء المعاملات عليها. ونحن نعتقد أن الخدمات البنكية سوف تتحسن مستقبلا عن طريق قيام البنوك بحملات دعائية وتوعوية عن هذه الخدمات، بالإضافة الى قيام البنوك بتحسين هذه الخدمات."

قام فريق المحللين في شركة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) بإصدار حوالي **4,300 تقرير** عن قطاعات الاتصالات والاعلام العربية، يمكن شراء هذه التقارير بطريقة فردية، أو عن طريق الاشتراك السنوي مع شركة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) .

تفخر شركة المرشدين العرب (Arab Advisors Group) بخدمة أكثر من **900 شركة عالمية وإقليمية** يمكن الاطلاع عليها بزيارة الموقع التالي على الإنترنت:
<http://www.arabadvisors.com/clients.htm>

-END-

Special note to the editors: Kindly use Arab Advisors (not AAG) when abbreviating Arab Advisors Group. AAG is not a suitable abbreviation since it conflicts with the name of another company not related at all to Arab Advisors Group.

Arab Advisors Group's Arabic name is **مجموعة المرشدين العرب**
Please include our name in English in brackets after the name in Arabic

Arab Advisors Group provides reliable research, analysis and forecasts of Arab communications, media, technology and financial markets.

Arab Advisors Group Strategic Research Services (Media and Telecoms) are annual subscriptions. The services cover **nineteen** countries in the Arab World: **Lebanon, Syria, Jordan, Palestine, Iraq, Egypt, Sudan, Saudi Arabia, Yemen, UAE, Kuwait, Qatar, Bahrain, Oman, Libya, Tunisia, Algeria, Morocco and Mauritania.**

For more information, please contact the Arab Advisors Group offices. www.arabadvisors.com